

Príloha č. 4 Výzvy na predkladanie ponúk - Technická špecifikácia platformy HUNTINGO

OBSAH

1. CIELE PLATFORMY HUNTINGO
2. POPIS
3. TYPY UŽÍVATEĽOV
4. FUNKCIE PLATFORMY
5. PREPOJENIE S PLATFORMAMI
6. MOBILNÉ APLIKÁCIE
7. OBRAZOVKY A ROZHRANIA

1. CIELE PLATFORMY HUNTINGO

Hlavný cieľ: Hlavným cieľom platformy Huntingo je pomocou moderného informačného systému zjednodušiť a digitalizovať povinnú evidenciu návštev poľovného revíru, ktorá sa v súčasnosti vykonáva pomocou tzv. „Kníh návštev poľovného revíru“ v tlačenej forme. Evidencia návštev podlieha na Slovensku Zákonom o poľovníctve č.274/2009 Z.z. a je vyžadovaná pri každom vstupe so zbraňou určenou na poľovné účely. Podobná legislatíva platí aj vo väčšine štátov EÚ. V praxi to znamená, že každý poľovník alebo poľovný hosť je povinný vyplniť predpísané informácie o vstupe do poľovného revíru pred každým vstupom.

Prínosom digitálnych kníh návštev je rýchlá, jednoduchá a flexibilná evidencia vstupov a činností na strane poľovníka. Z pohľadu poľovného hospodára hlavne aktuálny prehľad o návštevnosti poľovného revíru, prehľadnosť evidencie, možnosť filtrovania, vyhľadávania a kontroly plnenia plánu lovu.

Platforma Huntingo nebude obmedzená na slovenských užívateľov a legislatívu. Podobná evidencia sa zo zákona vedie vo väčšine štátov EÚ, preto bude dostupná aj pre zahraničných užívateľov, s viacjazyčnou podporou.

Vedľajšie ciele platformy:

- poskytnúť poľovným subjektom nový predajný kanál pre poplatkové odstrely - vytvoriť objednávkový informačný systém na rezerváciu odstrely, komunikáciu s klientom a prepojenie doplnkových služieb – ubytovanie, kúpa letenky, prenájom vozidla,
- zjednodušiť proces objednávanie odstrelov a odstrániť umelé zvyšovanie ceny poplatkového odstrely cez rôznych sprostredkovateľov – informačný systém zabezpečí priamu komunikáciu medzi objednávateľom odstrely a poľovným subjektom,
- zvýšiť bezpečnosť užívateľov poľovného revíru počas individuálnych poľovačiek,
- vytvoriť systém hodnotenia poskytovateľov poplatkových odstrelov,
- centralizovať ponuky poplatkových odstrelov na jednom mieste,
- vytvoriť viacjazyčnú verziu a zákaznícku podporu,
- prinášať používateľom aktuálne informácie z oblasti poľovníctva a legislatívy.

2. POPIS PLATFORMY HUNTINGO

Platforma Huntingo pozostáva z webovej aplikácie a mobilných aplikácií pre operačné systémy iOS a Android. Webová aplikácia je hlavná, najnavštevovanejšia zložka systému a tvorí ju súbor rozhraní s rôznymi funkciami. V kapitole 3 popisujeme podrobne typy užívateľov, ktorí prichádzajú do kontaktu s aplikáciami, ich práva a dostupné funkcie.

Užívateľská podpora je zabezpečená nasledovne:

- manuály a časté otázky s popisom funkcií platformy, dostupné na základe typu užívateľa,
- chat box s online/offline módom - pri online móde komunikuje užívateľ priamo so zástupcom podpory, pri offline móde sa odošle podpore e-mail s problémom užívateľa,

- občasné články formou blogu, v ktorých sa vysvetľujú nové funkcie alebo zmeny v aplikáciách.

3. TYPY UŽÍVATEĽOV

Aplikácia rozlišuje 5 typov užívateľov: *návštevník, lovec, poľovník, hospodár, administrátor*. Každá užívateľská rola má prístup k iným funkciám. Registrovaní užívatelia majú prístup do dashboardu, v ktorom sa im zobrazuje obsah a funkcie na základe typu ich užívateľského konta.

NÁVŠTEVNÍK - neregistrovaný návštevník webu, ktokoľvek kto navštívi webovú stránku. Má prístup k informáciám o platforme. Základný obsah pre návštevníka sa dá porovnať s obsahom stránky <https://www.bookyourhunt.com/>

Návštevníkovi ponúka webová stránka zoznam voľných poplatkových odstrelov, zobrazenie mapy, filtrovanie voľných odstrelov na základe druhulovnej zvery, lokality a dátumu. Okrem databázy voľných odstrelov obsahuje web aktuálne informácie z oblasti poľovníctva a legislatívy, chat box s online/offline módom, kontaktné informácie prevádzkovateľa platformy, jazykové verzie a možnosť registrácie/prihlásenia užívateľa.

Základné Webové rozhranie pre návštevníka plní hlavne informačnú a predajnú funkciu, má za úlohu konvertovať *návštevníka* na *lovca* alebo *hospodára*.

Pozn. - pri mobilných aplikáciách rola návštevníka neexistuje, užívateľ je nútený prihlásiť sa existujúcim účtom, alebo registrovať sa okamžite po spustení mobilnej aplikácie.

LOVEC – typ registrovaného užívateľa, ktorý nakupuje komerčné služby platformy Hundingo - najmä vyhľadávanie a kupovanie poplatkových odstrelov. Patria sem tuzemský ale najmä zahraniční rekreační/amatérski lovci, poľovníci ktorí si kupujú odstrely v iných poľovníckych revíroch ale aj nadšenci, ktorí sa chcú po revíry slobodne pohybovať a fotografovať zver.

Lovec sa môže zaregistrovať dvoma spôsobmi:

1. Automaticky pri odoslaní prvej objednávky na poplatkový odstrel
2. Dobrovoľne bez odoslania objednávky cez registračný formulár

Dashboard lovca obsahuje:

- profil užívateľa s možnosťou nastavení a zmeny údajov,
- zoznam minulých a budúcich objednaných odstrelov, po otvorení odstrelu má prístup ku všetkým potrebným informáciám o odstrele,
- odporúčania na relevantné voľné odstrely na základe jeho polohy a preferencií,
- notifikácie a panel správ,
- hodnotenia navštívených subjektov spoločne s možnosťou ohodnotenia sprievodcov, ubytovania atď.,
- kontaktný formulár slúžiaci ako žiadosť o ponuku na poplatkový odstrel v už navštívených subjektoch.

HOSPODÁR - typ registrovaného užívateľa, ktorý vytvára a spravuje digitálne knihy návštev revíru a predáva poplatkové odstrely. Za hospodára sa môžu registrovať iba oprávnené poľovnícke subjekty ktoré sú oficiálne užívateľmi poľovníckych revírov. Pri registrácii sa vyžadujú od hospodára všetky potrebné údaje a dokumenty, ktoré ručne overuje vlastník platformy. Zároveň vie využívať svoj dashboard aj k rezervácii ponúk poplatkových odstrelov a tak nie je potrebná ďalšia registrácia danej osoby za **lovca**.

Dashboard hospodára obsahuje:

- profil užívateľa s možnosťou nastavení a zmeny údajov,
- správa poľovníckeho revíru,
- pridávanie ponuky poplatkových odstrelov, zoznam a história poplatkových odstrelov,
- správa rezervácií a objednávok na poplatkový odstrel,
- vytváranie a spravovanie digitálnych kníh návštev poľovníckeho revíru ako aj plánu chovu a lovu,
- registrácia užívateľov typu *poľovník* v rámci svojho poľovníckeho revíru a ich editácia,

- notifikácie a panel správ,
- adresár s možnosťou priamo kontaktovať pomocou správ poľovníkov vo svojom revíri alebo lovcov, ktorí subjekt navštívili,
- správu nástenky pre svoj poľovný revír, na ktorej môže oznamovať dôležité aktuality poľovníkom v rámci svojho revíru,
- správu plánu chovu a lovu – t.j. možnosť pridelenia povolení na lov a značkovacích známok konkrétnemu poľovníkovi v rámci svojho revíru,

Okrem spomínaného obsahu obsahuje dashboard hospodára aj obsah rozhrania **lovec**.

POĽOVNÍK - typ registrovaného užívateľa, ktorý má prístup do digitálnej knihy návštev poľovného revíru ako radový člen poľovníckeho subjektu. Tohto užívateľa môže registrovať iba **hospodár** tým pádom je automaticky priradený len k danému subjektu a má prístup len do obmedzených funkcií súvisiacich s daným subjektom. Zároveň vie využívať svoj dashboard aj k rezervácii ponúk poplatkových odstrelov a tak nie je potrebná ďalšia registrácia danej osoby za **lovca**.

Dashboard poľovníka obsahuje:

- profil užívateľa s možnosťou nastavení a zmeny údajov,
- informácie o poľovníckom revíri, ku ktorému je priradený,
- prístup k zázpisom do elektronickej knihy poľovného revíru,
- notifikácie a panel správ,
- adresár s možnosťou priamo kontaktovať pomocou správ hospodára, poľovníkov vo svojom revíri alebo lovcov, ktorí subjekt navštívili,
- prístup k nástenke poľovného revíru s možnosťou reagovať na aktuality a oznamy zverejnené **hospodárom**,
- informácie o pridelených povolenkách a značkovacích známkach, ktorých využitie zaznamenáva v knihe návštev poľovného revíru.

Okrem spomínaného obsahu obsahuje dashboard **poľovníka** aj obsah rozhrania **lovec**.

ADMIN - špeciálny typ užívateľa je vlastníka aplikácie, jej administrátor. Rozhranie slúži na overovanie správnosti údajov ostatných registrovaných užívateľov a subjektov, prístup ku štatistikám, stavu systému a užívateľskej podpory.

Dashboard admina obsahuje:

- profil užívateľa s možnosťou nastavení a zmeny údajov,
- zoznam a správu registrovaných pobočiek,
- zoznam a správu registrovaných užívateľov s možnosťou filtrácie podľa rozhraní, priradenia k pobočkám, atď.,
- notifikácie a panel správ,
- prístup k elektronickej knihe návštev poľovných revírov a prístup k plánom chovu a lovu s možnosťou ich vytvárania a editácie,
- prístup k ponukám poplatkových odstrelov s možnosťou ich editácie,
- prístup ku kontaktným formulárom odoslaných lovcami a poľovníkmi,
- adresár s možnosťou priamo kontaktovať pomocou správ ostatných užívateľov platformy,
- štatistiky využívania platformy.

4. FUNKCIE

Registrácia hospodára

Realizuje ju zodpovedná osoba t.j. štatutár vyplnením žiadosti o registráciu. Táto žiadosť pozostáva z online formulára, ktorý obsahuje základné údaje o právnickej osobe, kontaktnej osobe ako aj údaje o poľovnom revíri, ktorý má subjekt v užívaní a o počte členov príslušného poľovníckeho

subjektu. Po overení existencie subjektu administrátorom je v systéme zriadená pobočka s prístupom pre správcu pobočky (poľovný hospodár).

Správca pobočky môže po vytvorení pristupovať do profilu pobočky a pridávať informácie o poľovnom revíri vrátane informácií o zveri, dostupnom ubytovaní v poľovníckych chatách, informácie o sprievode pre **lovcov**, zoznam členov poľovníckeho subjektu (**poľovníkov**), atď.

Registrácia poľovníka

Správca pobočky (poľovný hospodár) má možnosť registrácie ďalších užívateľov v rámci pobočky a pridelenia prístupov pre týchto užívateľov.

Registrácia lovca

Táto možnosť prichádza do úvahy v prípade, že návštevník nie je členom žiadneho subjektu, ale má záujem o využitie ponúk poplatkových odstrelov. Táto registrácia prebieha vyplnením online registračného formulára, ktorý obsahuje kontaktné údaje o registrovanej osobe. Účet je tiež vytvorený automaticky po zadaní prvej objednávky na odstrel a použijú sa osobné údaje ktoré uviedol do objednávkového formulára.

Kniha návštev poľovného revíru

Funkcia slúži na evidenciu návštev poľovného revíru ako aj na evidenciu ulovenej zveri, podáva informácie o čase a druhu ulovenej zveri. Umožňuje aj zaznamenať číslo značky, ktorú použil na jej označenie ako to určuje zákon vo väčšine štátov EÚ a mimo nej. Taktiež umožňuje evidovanie každého neúspešného použitia zbrane v poľovnom revíry čo slúži ako kontrolný nástroj pre kontrolný orgán (poľovnú stráž).

Vytvorenie knihy návštev poľovného revíru

Kniha návštev poľovného revíru obsahuje predpísané informácie o revíry ako aj názvy lokalít daného revíru, ktoré sú dôležité pre zápis návštev poľovného revíru. Tieto informácie o revíri môže zadať do systému poľovný hospodár a tým zriadiť knihu návštev pre daný revír kedykoľvek po prihlásení do systému. Pre každú pobočku sa vytvára kniha návštev samostatne a samostatne aj funguje.

Zápis návštevy revíru

Zápis návštevy do knihy môže realizovať každý užívateľ pobočky - **poľovník** – ktorého zaregistroval hospodár vrátane hospodára. Zápis pozostáva z vyplnenia online formulára, ktorý sa zobrazí po kliknutí na tlačidlo pridať návštevu do knihy návštev poľovného revíru.

Zápis úlovku

Zápis úlovku do knihy môže realizovať každý užívateľ pobočky – **poľovník** – ktorého zaregistroval hospodár vrátane hospodára. Zápis pozostáva z vyplnenia online formulára, ktorý sa zobrazí po kliknutí na tlačidlo pridať zápis úlovku do knihy návštev poľovného revíru.

Zápis neúspešného výstrelu

Zápis neúspešného výstrelu do knihy môže realizovať každý užívateľ pobočky – **poľovník** – ktorého zaregistroval hospodár vrátane hospodára. Zápis pozostáva z vyplnenia online formulára, ktorý sa zobrazí po kliknutí na tlačidlo pridať neúspešný výstrel do knihy návštev poľovného revíru.

Plán chovu a lovu

Poľovný hospodár ako správca pobočky poľovníckeho subjektu je oprávnený pomocou tejto funkcie pridávať povolenia na lov a značkovacie známky konkrétnym **poľovníkom** čo mu slúži k lepšej evidencii plnenia plánu chovu a lovu. Pridelené povolenia ako aj značkovacie známky vidia užívatelia vo svojom profile avšak nemajú prístup k ich editácii.

Pridávanie ponuky poplatkového odstrelu

Poľovný hospodár ako správca pobočky poľovníckeho subjektu je ako jediný oprávnený pridávať do systému HUNTINGO ponuky na poplatkový odstrel.

Ponuku na poplatkový odstrel pridáva poľovný hospodár pomocou tlačidla, ktoré je dostupné/funkčné iba v jeho rozhraní. Po jeho stlačení sa zobrazí formulár, ktorý sa skladá zo samotného popisu (druh zvery, lokalita, dátum možného príchodu a odchodu lovca, atď.), možnostiach ubytovania priamo v zariadení poľovníckeho subjektu, informácie o sprievodcovi, cenník, potreby špeciálneho vybavenia). Pri zadávaní ponuky je možné pridávať aj fotografie opisujúce druh lovenej zvery, lokality, ubytovania.

Editácia ponúk poplatkového odstrelu

Ponuky môže kedykoľvek editovať zadávateľ ponuky - **hospodár a admin** vo svojom rozhraní.

Objednávka poplatkového odstrelu

Objednávka pozostáva z dvoch krokov. Prvým je rezervácia kde záujemca o poplatkový odstrel vyplní termín príchodu, odchodu, vyberie si požadované služby. Zadávateľ obdrží rezervačný formulár, v ktorom potvrdí rezerváciu aj všetky podmienky lovu.

Inet správy

Inet správy slúžia na komunikáciu registrovaných užívateľov platformy.

Nástenka poľovného revíru

Slúži členom poľovníckeho subjektu (pobočky). **Hospodár** do nej môže zaznamenávať dôležité oznamy **poľovníkom** a **poľovníci** na tieto oznamy môžu reagovať.

Štatistiky využívania platformy

Zobrazenie požadovaných prehľadov ako zoznam zaregistrovaných pobočiek, **hospodárov**, **poľovníkov**, **lovcov**.

Vystavené ponuky na poplatkový odstrel, vystavené rezervácie + integrovanie filtrov vybraných parametrov nad tabuľkami s nasledovným XLS exportom vygenerovaných prehľadov. Táto funkcia sa bude dopĺňať podľa potrieb, ktoré nastanú počas vývoja aplikácie.

FUNKCIA	NÁVŠTEVNÍK	LOVEC	POĽOVNÍK	HOSPODÁR	ADMIN
Registrácia hospodára	x				x
Registrácia poľovníka				x	x
Registrácia lovca	x				x
Vytvorenie knihy návštev poľovného revíru				x	x
Zápis návštevy poľovného revíru			x	x	
Zápis úlovku			x	x	
Zápis neúspešného úlovku			x	x	

Plán chovu a lovu				X	X
Pridávanie ponuky poplatkového odstrelu				X	X
Editácia ponuky poplatkového odstrelu				X	X
Objednávka poplatkového odstrelu		X	X	X	
Inet správy		X	X	X	X
Nástenka poľovného revíru			X	X	
Štatistiky využívania platformy					X

5. PREPOJENIE S PLATFORMAMI

Pre zabezpečenie plnohodnotnej služby poplatkových odstrelů vyžaduje platforma prepojenie s inými platformami ponúkajúcimi služby, ktoré nie sú súčasťou ponuky poplatkových odstrelů. Jedná sa najmä o platformy ponúkajúce ubytovanie v prípade, že zadávateľ toto nie je schopný ponúknuť (napr. <https://www.booking.com>), ponuku cestovania pre zahraničných lovců s možnosťou prenájmu motorového vozidla (napr. <https://www.skyscanner.net>). Výber konkrétnej platformy pre tieto doplnkové služby sú predmetom ďalšieho výskumu, vývoja a marketingu.

6. MOBILNÉ APLIKÁCIE

Mobilná aplikácia určená pre operačné systémy iOS a Android bude poskytovať obdobné funkcie ako webová aplikácie, len obmedzenú na niektoré moduly:

Mobilná aplikácia, bude zabezpečovať:

- zapisovanie návštev do knihy návštev poľovného revíru,
- zapisovanie úlovků ako aj výstrelů v revíri,
- informácie o východe a západe slnka ako aj o fáze mesiaca,
- príjem nastavených notifikácií zo systému, ak bude Apponline, (Notifikácia bude na užívateľom nastavené typy upozornení, napríklad pohyb iného užívateľa v okolí, koniec termínu návštevy poľovného revíru, atď.)
- zobrazovanie ponúk poplatkových odstrelů a následná notifikácia v prípade pribudnutia ponuky, ktorá vyhovuje filtrácii zadanej užívateľom mobilnej aplikácie.

7. OBRAZOVKY A ROZHRAŇIA

Nasledovný zoznam popisuje základné obrazovky a rozhrania platformy.

10 frontend webuneregistrovaného užívateľa - návštevnička

1010 úvodná stránka

1010.10 rýchle vyhľadávanie odstrelu

1011 katalóg ponuky poplatkových odstrelů

1011.10 hľadanie odstrelů podľa lovej zvery

1011.11 hľadanie odstrelů podľa miesta lovu

1011.10 hľadanie odstrelů podľa metódy lovu

1012 mapa ponuky poplatkových odstrelů

1012.10

1013 návod na prácu s webstránkou

1013.10 videonávody

1013.11 časté otázky

1014 registrácia lovca

1014.10 registračný formulár pre lovca

1014.11 overenie registrácie lovca

1014.12 úspešná registrácia lovca

1015 registrácia hospodára

1015.10 registračný formulár pre hospodára

1015.11 overenie registrácie hospodára

1015.12 úspešná registrácia hospodára

1016 kontakt

20 dashboardy

2010 dashboard lovca

2010.10 sprievodca dashboardom lovca

2010.11 zadanie vstupných údajov po registrácii lovca

2010.12 zoznam všetkých odstrelov lovca

2010.13 správa minulých odstrelov lovca

2010.14 správa plánovaných odstrelov lovca

2010.15 notifikácie lovca

2010.16 panel správ lovca

2010.17 nastavenia profilu lovca

2011 dashboard hospodára

2011.10 sprievodca dashboardom hospodára

2011.11 zadanie vstupných údajov po registrácii hospodára

2011.12 pridávanie poľovníkov

2011.13 editovanie poľovníkov

2011.14 vytváranie digitálnych kníh návštev

2011.15 správ a digitálnych kníh návštev

2011.16 pridávanie poľovníkov

2011.17 editovanie poľovníkov

2011.18 pridávanie nových odstrelov

2011.19 zoznam všetkých odstrelov hospodára

2011.20 správa minulých odstrelov hospodára

2011.21 správa plánovaných odstrelov hospodára

2011.22 notifikácie hospodára

2011.23 panel správ hospodára

2011.24 nastavenia profilu hospodára

2012 dashboard poľovníka

2012.10 sprievodca dashboardom poľovníka

2012.11 výber digitálnej knihy návštev revíru

2012.12 zápis návštevy revíru

2012.13 zápis úlovku

2012.14 zápis neúspešného výstrelu

2012.15 notifikácie poľovníka

2012.16 panel správ poľovníka

2012.17 nastavenia profilu poľovníka

30 digitálne knihy návštev revíru

40 poplatkové odstrelly

50 mobilné aplikácie huntingo

60 prehľady a štatistiky

70 administrácia platformy

80 užívateľská podpora